



Gästezuwachs
kann so
einfach sein

—
Onlinebuchungen
erfolgreich
meistern!

Anna-Lena Fischer & Andreas Seyller

Betriebscoach

Saale-Unstrut, 03. – 05.02.2020



1.

Was ist eine Onlinebuchung?



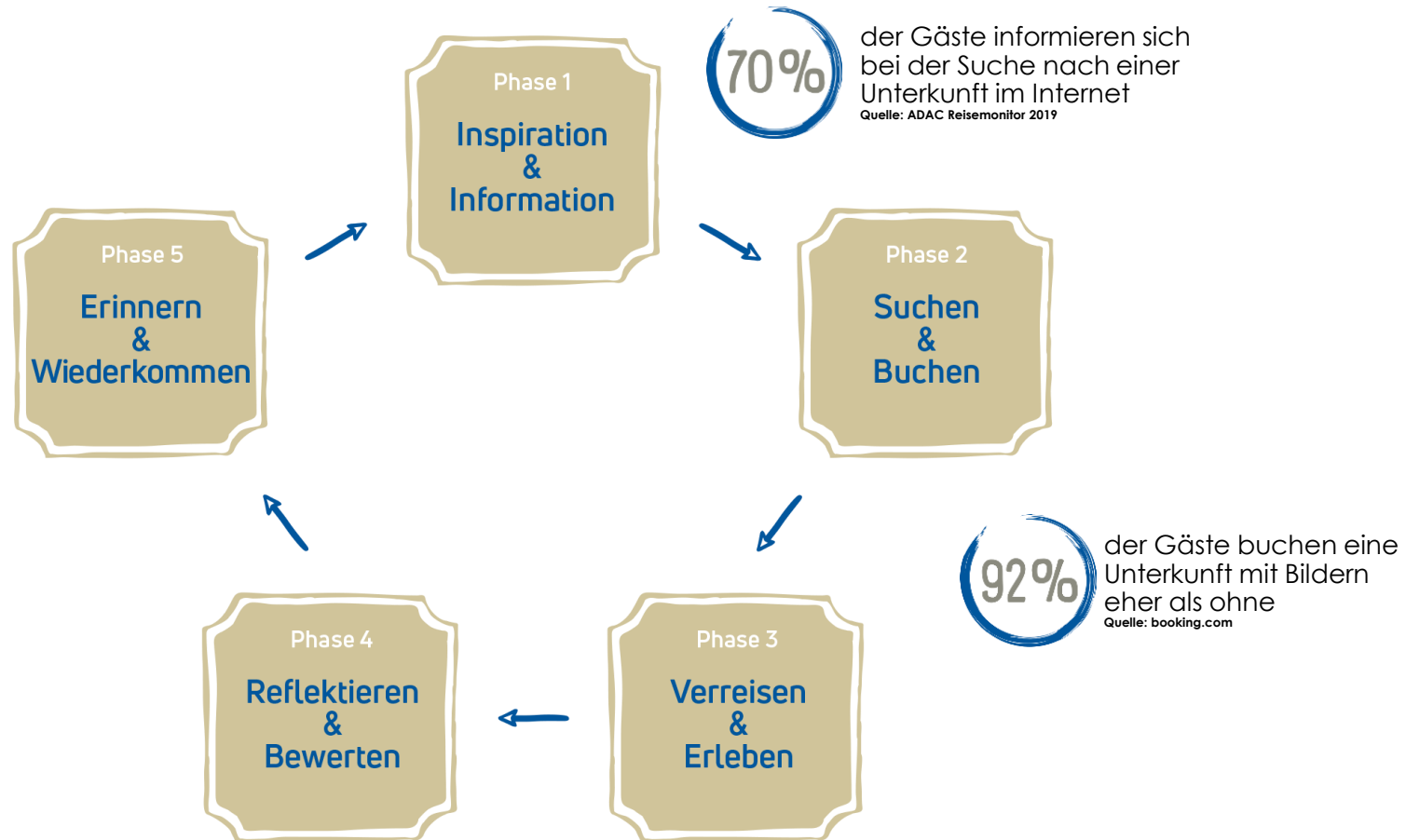
Onlinebuchung = Echtzeitbuchung

~~Anfrage schreiben~~

Wir suchen unsere Unterkunft etwa 9 Stunden lang auf 13 verschiedenen Webseiten!

2.

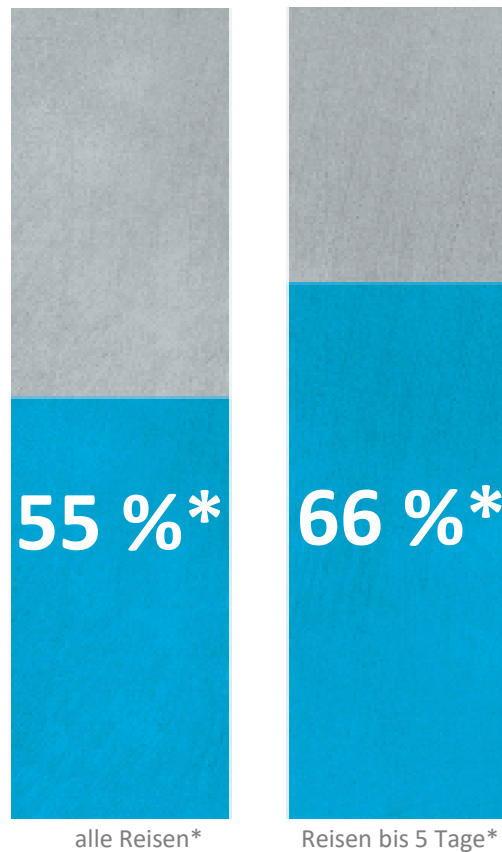
Wie sucht und bucht der Gast im Internet?





Trend: Buchung über digitale Kanäle

Entwicklung des
Onlinebuchungsverhaltens
in Deutschland

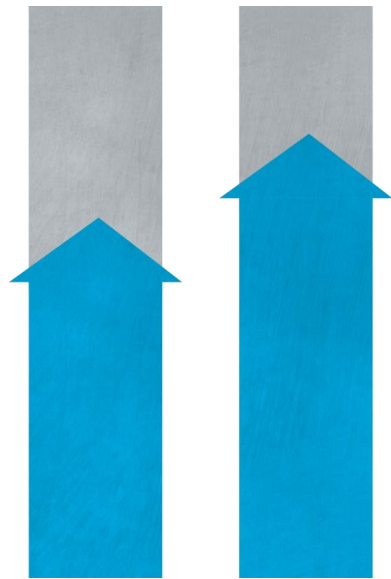


Vor allem
Onlinebuchungsportale
sind seit 2015 stärker als
Telefon oder E-Mail

Quelle:
* VIR Reiseanalyse 2017
**Institut für Tourismus
FH Westschweiz Wallis

4.

Problemstellung



Buchungsportale
boomen

ABER...



Auf Ortsseite aber
100 Gastgeber
gelistet!



5.

Gründe der Nichtbuchbarkeit

Komplexe
Anbieterstruktur
des Onlinemarktes

Kein Vertrauen in
Onlinevertriebspartner

Angst vor dem
unbekannten Gast

Zu geringe
Kapazitäten

Probleme im
Umgang mit
Datenpflege

6.

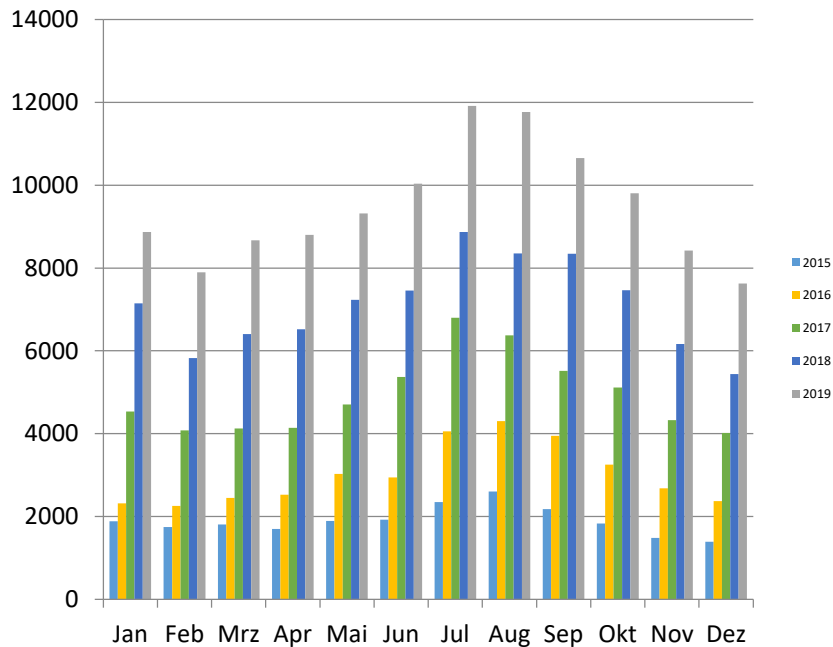
Der OBS OnlineBuchungService

- 📍 Vollumfängliche Betreuung und Unterstützung für Gastgeber jeder Größe
- 📍 Einfach und zentral gesteuert über Ortssystem
- 📍 Automatischer Anschluss an die Buchungsportale
- 📍 Nur ein Vertragspartner und Ansprechpartner
- 📍 **Wichtig:** Gastgeberservice ist 7 Tage die Woche erreichbar



Aufstellung OBS

Anzahl der Buchungen

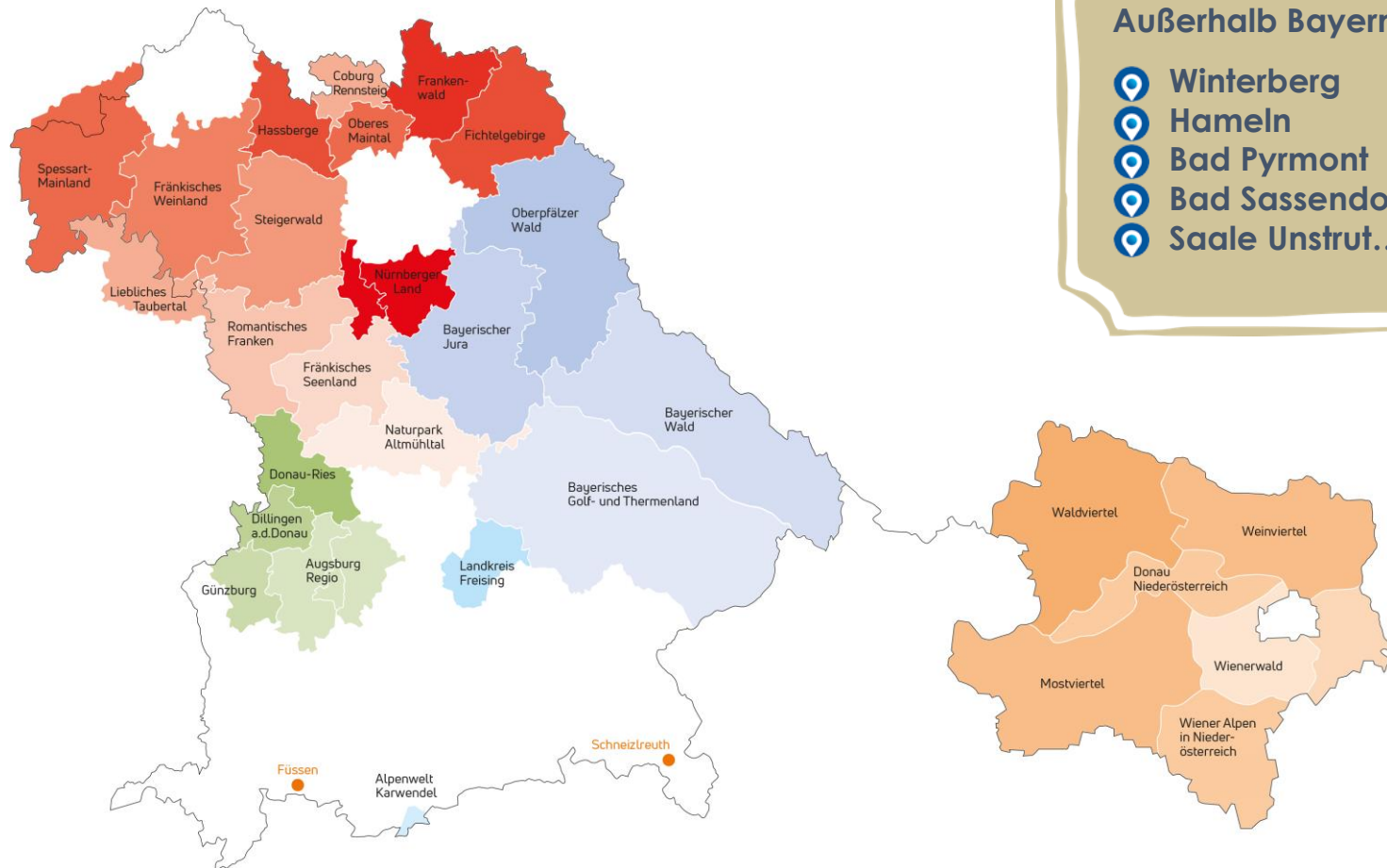


Über 3500 Unterkünfte nutzen bereits unseren Service

**Über 110.000
Buchungen &
26 Mio. €
vermittelten
Buchungsumsatz
in 2019**



Referenzen



Außerhalb Bayerns:

- Winterberg
- Hameln
- Bad Pyrmont
- Bad Sassendorf
- Saale Unstrut...

Erfolgsbausteine



Unser starkes Vertriebsnetzwerk



Homepagemodul für Ihre Webseite

Buchung

Deutsch ▼

FERIENWOHNUNG LANGE-DROIT

Ihre Buchung wird über das Buchungssystem der Destination Accommodation Websites Hameln abgeschlossen.

Angebote **Anreise** Bewertungen

Unterkünfte

— Verfügbarkeit prüfen Achten Sie auf Angebote für das von Ihnen gewünschte Reisedatum

Anreise  Nächte  Abreise  ☐ Sind Sie flexibel?

1. Einheit Erwachsene Kind(er)

Verpflegung  2  0 

+ Einheit hinzufügen

SUC

— Alle Unterkünfte zeigen Alle Unterkünfte auf einen Blick

Fewo ab 30,00 pro Person/Nacht



Belegungsübersicht

 verfügbar, Anreise möglich  verfügbar, keine Anreise möglich  nur Abreise möglich  nicht verfügbar

Fewo

Februar 2020							März 2020							April 2020							Mai 2020						
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
					1	2							1														
3	4	5	6	7	8	9	2	3	4	5	6	7	8	6	7	8	9	10	11	12	4	5	6	7	8	9	10
10	11	12	13	14	15	16	9	10	11	12	13	14	15	13	14	15	16	17	18	19	11	12	13	14	15	16	17
17	18	19	20	21	22	23	16	17	18	19	20	21	22	20	21	22	23	24	25	26	18	19	20	21	22	23	24
24	25	26	27	28	29		23	24	25	26	27	28	29	27	28	29	30				25	26	27	28	29	30	31
							30	31																			

Doppelzimmer

Februar 2020							März 2020							April 2020							Mai 2020						
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
					1	2							1														
3	4	5	6	7	8	9	2	3	4	5	6	7	8	6	7	8	9	10	11	12	4	5	6	7	8	9	10
10	11	12	13	14	15	16	9	10	11	12	13	14	15	13	14	15	16	17	18	19	11	12	13	14	15	16	17
17	18	19	20	21	22	23	16	17	18	19	20	21	22	20	21	22	23	24	25	26	18	19	20	21	22	23	24
24	25	26	27	28	29		23	24	25	26	27	28	29	27	28	29	30				25	26	27	28	29	30	31
							30	31																			

Gastgeberservice

- 📍 Kostenlose Systemschulung und Datenchecks
– wir nehmen uns Zeit (bis 2h), klären alle Fragen und pflegen gemeinsam alle Daten
- 📍 Über 100 individuelle Schulungstermine im Monat
- 📍 Beratung und Unterstützung bei Doppelbuchungen oder Problemen verschiedenster Art



Flexible Pflege



Mindestaufenthalt

„Ich will keine Gäste unter 3 Nächte.“



An- und Abreisetage

„Ich möchte nicht, dass sonntags Gäste anreisen.“



Saisonpreise

„Ich möchte in den Sommerferien höhere Preise einstellen.“

Flexible Pflege



Zu- und Abschläge

„Ich verlange 10€ mehr für Gäste, die nur 1 Nacht bleiben.“



Vorausbuchungsfrist

„Ich möchte nicht, dass heute jemand buchen und noch anreisen kann.“



Stornierungsbedingen

„Bei mir kann man nicht kostenlos stornieren.“

Flexible Pflege

Verfügbarkeiten	Preise	Anreiseregeln	Verkaufsregeln																														
^	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
Okt 2017	0	E	1	2	2	2	0	0	0	1	0	1	2	0	0	0	0	E	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Nov 2017	2	2	2	2	0	2	2	2	1	E	E	0	2	E	E	E	E	E	0	2	2	2	2	E	E	0	2	2	2	2	-		
Dez 2017	2	2	0	2	Buchung(en) für Sa, 12.05.2018:																	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	0
Jan 2018	2	2	2	2	Buchung: 1440442/2 Gast Name: Meta Fauler																	2	0	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2
Feb 2018	2	2	2	0	Anreise: Do, 10.05.2018 Abreise: So, 13.05.2018																	2	2	2	2	2	0	2	2	2	-	-	-
Mrz 2018	2	2	2	0	Erwachsene: 2, 2 Einheit(en) Kinder: 0																	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2
Apr 2018	0	2	2	2																		0	0	0	2	2	2	2	2	2	0	2	-
Mai 2018	2	2	2	2	2	0	2	2	2	0	0	0	0	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	E	E	E	2	2	2	2		
Jun 2018	2	2	0	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	E	E	-		
Jul 2018	0	2	2	1	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	0	2	2			
Aug 2018	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2			
Sep 2018	2	0	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	0	-			
v	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		

Welche Kosten fallen an?

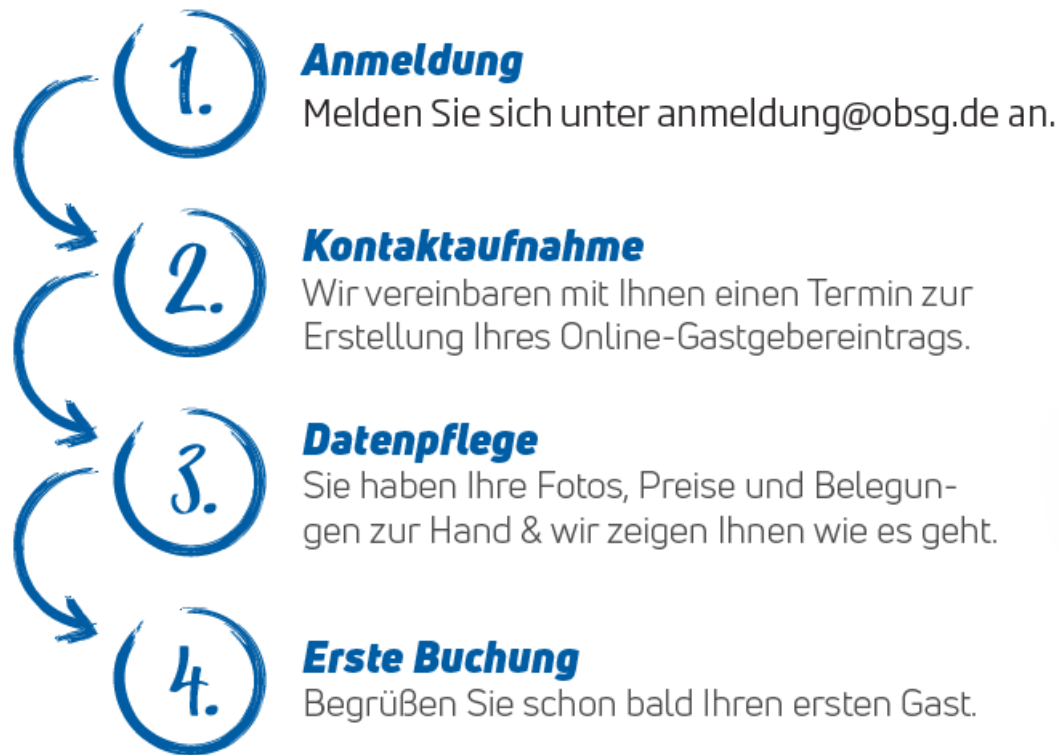
- 👍 Keine Teilnahmegebühr
- 👍 Keine Einrichtungs- und Schulungskosten
- 👍 Keine vertraglichen Mindestlaufzeiten

Buchung über...	Provisionen
offizielle Tourismuseiten	12 %
professionelle Buchungsportale	15 %
Ihre eigene Webseite	3 %

Bruttoprovision zzgl. USt.



Vier *einfache* Schritte zur Onlinebuchung



Wir sind gerne für Sie da!



Online Buchung Service

OBS OnlineBuchungService GmbH

Im Gewerbepark D33, 93059 Regensburg

Tel 0941/463748-49, Fax 0941/463748-59

www.online-buchung-service.de

